

仕事美人

世の中にはいろいろな業種・業界がありますが、どの業種・業界にも、仕事をしている姿や表情がカッコ良く、そしてまた美しく見える、云々ゆる「仕事美人」の方が結構いらっしゃいます。同じ仕事をするのなら、「仕事美人」でありたいものですし、その方が自分自身もより励みにもなるというものです。

そこで今回は、業種・業界を問わず「仕事美人」である方の共通ポイントを箇条書きにしていくつか挙げてみたいと思いますので、ご参考にいただければ幸いです。

①プロフェッショナル意識が高い

仕事に本当に真剣に取り組む、勉強熱心・研究熱心な方。常にスキルアップを考えている。お客様にとっては、頼りがいのあるプロフェッショナル。こういう方は、お客様からよく「ありがとう」も言われたりします。

プロフェッショナルが自覚を持って真剣に仕事をしている⇒その姿が美しくキレイで、カッコ良くないワケがない!

②お役立ちマインドが高い

何か人の役に立とうという思いがあって、専門的な職業に従事されている方。エステ・美容業界の方は、外面からも内面からも「人が美しくなること」のお手伝いをしようという「お役立ちマインド」の高い方が多いので資格十分ですね。この「マインド」の高い方は1.3～1.5倍くらいキレイに見えます。

③自分が「仕事美人」だと意識している

「私、カッコ良いでしょう」「私、仕事している姿が美しいでしょう」と自分自身で少しは意識しておくことがとても大切です(自惚れるのじゃなくて)。画家は、自分は絵

がウマイと思わないと、自分が表現したいものは描けないそうです。歌手は、歌がウマイと思わないと歌えないそうです。

モデルの方がなぜカッコ良いか…自分はカッコ良く美しいプロフェッショナル…だと自覚しているからなのです。

ですからぜひ…私はカッコ良い「仕事美人」なのだと、ちょっと意識してみましょう!

お客様も自分が行っているお店のスタッフが、美しくカッコ良いというのは嬉しいものです。そういう所へ通いたいと思うものなのです。

④「目の表情」がイイ

目がイキイキしている人(目がキラキラしている人)はキレイですね。仕事に真剣に取り組んでいると、自ずと目はイキイキとして来るものです。

そして、人は日頃から目の表情にはとても敏感です。目が笑ってる、笑ってないとか、目が〇〇だということをよく言います。また、目と感情には深い関わりがあって、感情はとても目に出やすいものです。そのため目は様々な表現・表情をします。よく、目は口ほどにモノを云うと言いますが、ひよっとしたら口以上にモノを云っているかもしれません。そしてまた、目の表情は知らず知らずのうちに変わって行ってしまうガチです…腹を立てると目がキツくなるし、嬉しいと感じると目が優しくなる…なので、目の表情はよくチェックしていただいて、できるだけイキイキとした表情で居れるようにしておきましょう。

⑤目を合わせる。目をそらさない

目をそらさない…当たり前のことなんですけど、これは日頃よくいろいろな場面で遭遇します。目をそらされると、そらされた方は「エッ、私、何か悪いことをしたの」という気になってしまいますので注意して下さい。

私が接客業で“ここはサービスがいいな”と感じるお店は、スタッフの方が目を合わせてニコリと微笑んでくれる所です。それだけでポイントは高く、お客様はファンになって行くものです。ですから、④の「目の表情」と併せて十分意識してみてください。

⑥自分を卑下しない

人は普段から自分自身には厳しいものですが、自分を「卑下」はしない方がいいです。

よく言われているように…「どうせ私は〇〇だから」「所詮、私は〇〇」…こういう思考に陥ってしまうと、あまりイイ表情はできませんし、イイ仕事もできなくなってしまいます。もちろんカッコ良く見えたりもしません。前向きな気持ちにもなかなかなれません。

欠点がいっぱいあって未熟でもいいじゃないですか(…だから人間なんですから) …失敗したっていいじゃないですか(…チャレンジしてるということですから) …そんな自分だけど、というか…そんな自分だからこそ…高みを目指して真剣に仕事に取り組んでいる…その姿が美しくカッコ良くなって、何がカッコ良いんでしょう!

お客様はそういう人に会いたいものなんです!そういう人の姿が見たいものなのです!

ぜひ、頑張っている自分にO.K.を出してみてください。自分自身を認めてあげてください。

きっとより良い仕事ができるはずですし、よりカッコ良く美しい姿に見えるはずです。

以上、「仕事美人」であるためのポイントを簡単にいくつか挙げてみました。

人(お客様)は、“自分の仕事にプライドを持って…たとえ未熟であっても…真剣に仕事

に取り組んでいる人”に会いたいものです。その姿を美しくカッコ良いと思うし、その仕事をしている姿をこそ見たいものなのです。

ぜひ、「仕事美人」であり続けていただいて、イキイキとした毎日をお過ごし下されば幸いです。

最後に、皆様の事業のご発展をお祈りいたします!



ZaiSapo
ザイサポ

株式会社財務サポートコンサルティング
代表取締役

片上 智英 (カタカミ トモヒデア)

TEL 050-1523-1621
E-mail zaisapo55@ybb.ne.jp
HP <http://zaisapo.jp>

プロフィール
国立大学を卒業後、出版・広告関係の企業へ就職。主に営業・マーケティングを担当。その後、出版販売の会社へ転職。拠点マネージャーとして社員採用・育成指導等、拠点運営を20年余り担当。後、株式会社財務サポートコンサルティングを設立、現在に至る。医療関係・美容関係・飲食関係を中心にコンサルティング実績多数。また、大手通販会社と提携し、通販システム・ノウハウ提供のコンサルティングも現在展開中。