

皆んながメッセンジャー



前回、「言葉を紡いで相手に伝えよう」と題しまして、「自分の思い」をちゃんと言葉を紡いで伝えましょう、という記事をお届けしました。

ただ、「自分の思い・メッセージ」を伝えるのには、自分の事をしゃべることはもちろん大切なのですが、「相手のメッセージ」を聴く事もとても大切になって来ます。

「自分のメッセージ」を伝え、そして「相手のメッセージ」を聴くことによって、良い相互理解が生まれて来ることは間違いないでしょう。

以前、「超！聴き方講座」という記事をお届けして、その中で「聴く事の大切さ」、「聴き方の重要性」を述べましたが、もう一度、「自分のメッセージ」を伝えることと「相手のメッセージ」を聴く事の基本と重要性について述べてみたいと思います。

「メッセージを伝える」

前回の記事、「言葉を紡いで相手に伝えよう」で言いましたことを要約すると、「自分の伝えたい思い、まっすぐな思い、大切な思い」はちゃんと伝えましょう。言葉を紡いで伝えましょう。特に大切な相手には伝えて行きましょう。あまり躊躇しなくてもいい、そうすればキチンと相手の心に響いて残る、という内容でした。

そしてそれをするのは特別な人ではなくて、皆さんひとりひとりなのです。

あなたひとりひとり全員が「メッセンジャー」たり得るのです。ひとりひとり、皆さんが大切な「メッセンジャー」なのです。

「メッセージを聴く」

相手にメッセージを伝えることはとても大切ですが、相手のメッセージを聴く事もとても重要です。会話・対話というのは、やはり相手に伝えてそして相手の言う事を聴くことなのです。この聴く事での重要なポイントは、以前の「超！聴き方講座」という記事でお伝えした通りですが、もう一度要約すると、

- ①相手の話が一旦途切れるまで黙って聴く
- ②顔の表情で聴く…特に目の表情を大切に
- ③自然なカタチで相槌を打つ
- ④聴くだけでOK…こちらから何かを付け加えなくていい。

そして、メッセージを聴いてくれることによって、相手は安心感を覚え自分のことを肯定しやすくなり前向きになりやすくなります。

そうなのです、メッセージを聴くことによって、人が自ら発展し前進しようとするのをお手伝いして、後押しすることができるのです。

以上のようなことを記事の中でお伝えしました。

「必要不可欠…職場において」

いかがでしょう。

「自分のメッセージを言葉を紡いで伝える」、そして「相手のメッセージをキチンと聴く」

これができれば、職場の風通しが良くなり、人間関係も良くなり、全体的に仕事がスムーズに流れて行くと思いませんか。

そうなのです、まさにそうなのです。職場では、必要不可欠なことなのです。

発展して行っている企業やお店、繁盛しているお店は、中へ入ってみると、この「メッセージを伝え、メッセージを聴く」ことが、まず例外なくうまく行っています。うまく行っているからこそ、繁盛していると言っても過言ではないでしょう。職場においては、人財が命、お店がうまく行く行かないはスタッフにかかっている、特にそのスタッフ間のコミュニケーションが取れているかどうかにかかっていると言ってもこれも過言ではないでしょう。

なのですが、何か感情的なことや一部の軋轢で、コミュニケーションがうまく取れていない、滞っている職場も良く見かけます。こういう職場では、問題は良く起きるし、順調に繁盛というところまではなかなか行きません。非常に残念でもったいないことです…。

コミュニケーションが滞っていると、風通しが悪くなるばかりか、スタッフが持っている良い資質も消してしまいかねません…。

「メッセージを伝え、聴き、コミュニケーションを取る」

それでは、風通し良く、スタッフ同士がコミュニケーションを取るのに一番大切で必要不可欠なことは何かと言えば、それはやはり「トップやリーダーのあり方」なのです。

これも以前、「笑顔とコミュニケーション」という記事の中でお伝えした通り、組織というのは、「トップやリーダーのあり方」通りにそのままなっています。

リーダーが良くコミュニケーションを取って行けば、スタッフも取るようになるし、リーダーが笑顔であれば、スタッフも笑顔が出るようになります。

組織というのは、そういうものなのです。自分がろくろくコミュニケーションも取らないで、スタッフが取るようになるわけはありません。自分が笑わないのに、スタッフが笑うようになるわけがありません。

スタッフは、トップやリーダーを跳び越して、勝手に何かをするということはいけません…。

メッセージを伝え、聴き、良いコミュニケーションを取るには…「トップやリーダー」がまずそれを実践することです。率先してやることです。そうすれば、自ずと職場全体もだんだんそういう風な方向に向かって行きます…。

そして、スタッフひとりひとり皆んながメッセンジャーなのです。人は皆んなメッセンジャーなのです。そういうことを伝えてわかってもらい、浸透させて行きましょう。

スタッフひとりひとりが…「自分のメッセージを伝え、相手のメッセージを聴く」…職場にして行きましょう。

そうすれば、職場のさらなる発展、繁盛が待っていることでしょう！

そうなんです、皆んなひとりひとりがメッセンジャーなのです！

皆様のさらなる発展を心よりお祈り申し上げます！



ZaiSapo
ザイサポ

（株）財務サポートコンサルティング
代表取締役

片上 智英 (トモヒデ)

TEL 050-1523-1621
E-mail zaisapo55@ybb.ne.jp
HP <http://zaisapo.jp>

プロフィール

国立大学を卒業後、出版・広告関係の企業へ就職。主に営業・マーケティングを担当。その後、出版販売の会社へ転職。拠点マネージャーとして社員採用・育成指導等、拠点運営を20年余り担当。後、株財務サポートコンサルティングを設立、現在に至る。医療関係・美容関係・飲食関係を中心にコンサルティング実績多数。また、大手通販会社と提携し、通販システム・ノウハウ提供のコンサルティングも現在展開中。